

# Všeobecné obchodné a reklamačné podmienky

## Článok I

### Úvodné ustanovenia

1. Týmito Všeobecnými obchodnými a reklamačnými podmienkami sa riadia právne vzťahy medzi predávajúcim "DoMa krúžky" [www.domakruzky.sk/](http://www.domakruzky.sk/), ktorým je Ing Marek Knut, Viedenská 2642/3, 04013 Košice, IČO: 55868002, DIČ: 1080684242 (ďalej len "Predávajúci") a každou osobou, ktorá je Kupujúcim tovaru ponúkaného Predávajúcim na internetovej stránke predávajúceho [www.domakruzky.sk/](http://www.domakruzky.sk/) podľa Všeobecných obchodných a reklamačných podmienok (ďalej len "Kupujúci"), ktoré vznikajú pri kúpe uvedeného tovaru.

2. Právne vzťahy medzi Predávajúcim a Kupujúcim sa riadia Všeobecnými obchodnými a reklamačnými podmienkami pre internetový obchod Predávajúceho a ustanoveniami príslušných právnych predpisov najmä Občianskeho zákonníka, zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len "zákon 102/2014"), zákona č.250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov, zákona 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len "zákon 122/2013"), zákona č. 15/2005 Z. z. o ochrane druhov voľne žijúcich živočíchov a voľne rastúcich rastlín reguláciou obchodu s nimi a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len "zákon č. 15/2005").

3. "Tovarom" ponúkaným na internete Predávajúceho sú hliníkové „tagy“, krúžky pre exotické vtáctvo, hydinu a holuby a exempláre CITES, ktorých výroba a distribúcia je v zmysle zákona č. 15/2005 v spojení s čl. 66 ods. 8 nariadenia Komisie (ES) č. 865/2006 zo 4. mája 2006, ktorým sa ustanovujú podrobné pravidlá týkajúce sa vykonávania nariadenia Rady (ES) č. 338/97 o ochrane druhov voľne žijúcich živočíchov a rastlín reguláciou obchodu s nimi viazaná licenciou. Rozhodnutím ministerstva životného prostredia SR zo dňa 25.6.2024 bola Predávajúcemu udelená licencia na výrobu distribúciu Tovar. Táto licencia nadobúda účinnosť dňom 25.6.2024.

4. Kúpnu zmluvou sa rozumie zmluva medzi Predávajúcim a Kupujúcim, ktorej predmetom je kúpa Tovar ponúkaného na internete Predávajúceho, uzavretá spôsobom podľa článku II. týchto Všeobecných obchodných a reklamačných podmienok.

## Článok II

### Spôsob objednania tovaru a uzavretie kúpnej zmluvy

1. Kupujúci si objednáva Tovar prostredníctvom vyplneného elektronického objednávkového formulára uvedeného na Internetovom obchode Predávajúceho (ďalej len "objednávka") spôsobom určeným v nasledujúcich ustanoveniach tohto článku Všeobecných obchodných a reklamačných podmienok.

2. Kupujúci vyplní všetky požadované údaje uvedené v elektronickej objednávke. Pred definitívnym odoslaním elektronickej objednávky má Kupujúci možnosť objednávku a zadané údaje skontrolovať. Zmena vyplnených údajov v elektronickej objednávke je možná pomocou elektronickej ([info@domakruzky.sk](mailto:info@domakruzky.sk)) alebo telefonickej ([+421907118898](tel:+421907118898)) komunikácie Kupujúceho s Predávajúcim. Kupujúci potvrdí objednávku tlačidlom "Odoslať", pričom táto voľba mu bude dostupná len v prípade, že potvrdí aj súhlas s obchodnými podmienkami Internetového obchodu Predávajúceho a súhlasom so spracovaním osobných údajov Kupujúceho. Objednávka v elektronickej podobe sa považuje za odoslanú, ak bude doručená Predávajúcemu a bude obsahovať všetky požadované údaje, t.j. meno a priezvisko, adresu trvalého pobytu, fakturačnú adresu a adresu dodania (len v prípade, že je iná ako adresa trvalého pobytu), e-mailový a telefonický kontakt na Kupujúceho, názov objednávaného Tvaru, množstvo a taktiež spôsob dodania. Odoslaná objednávka je návrhom na uzavretie kúpnej zmluvy zo strany Kupujúceho.
3. Odoslanou objednávkou je Kupujúci viazaný a môže ju odvolať len v prípade, ak toto odvolanie dôjde Predávajúcemu skôr, ako Predávajúci odošle e-mail s akceptáciou objednávky Kupujúcemu.
4. Predávajúci zašle na e-mailovú adresu Kupujúceho uvedenú v objednávke e-mail s akceptáciou objednávky Kupujúceho (ďalej len "akceptácia").
5. Kúpna zmluva je uzavretá doručením akceptácie Predávajúceho Kupujúcemu. V prípade, že zo strany poskytovateľa e-mailových služieb Kupujúceho nebude Predávajúcemu doručené potvrdenie o doručení e-mailu s akceptáciou objednávky Kupujúceho, kúpna zmluva je uzavretá dňom nasledujúcim po dni odoslania e-mailu s akceptáciou objednávky Kupujúcemu.
6. Predávajúci je vždy oprávnený v závislosti od charakteru objednávky Kupujúceho – množstva Tvaru, výšky kúpnej ceny, nákladov na prepravu, vzdialenosťou a podobne, žiadať od Kupujúceho autorizáciu (ďalšie potvrdenie) objednávky vhodným spôsobom, ako napríklad v písomnej forme alebo telefonicky. V prípade ak Kupujúci túto autorizáciu (ďalšie potvrdenie) požadovaným spôsobom v lehote určenej Predávajúcim nevykoná (rozvázovacia podmienka), kúpna zmluva uplynutím tejto lehoty od začiatku zaniká. Zmluvné strany sú si povinné vydať všetko, čo si do okamihu zrušenia zmluvy plnili.
7. Predávajúci si vyhradzuje právo neodoslať akceptáciu Kupujúcemu v prípade chýbajúcich povinných údajov, zjavnej tlačovej chyby, nečitateľných údajov uvedených v objednávke.
8. Papierová verzia faktúry je zasielaná priamo v balíku objednávky alebo na e-mailovú adresu Kupujúceho.

## Článok III

### Ochrana osobných údajov

1. Odoslaním objednávky dáva Kupujúci súhlas na zhromažďovanie a archivovanie jeho osobných údajov podľa zákona č. 122/2013, zákona č. 15/2005 a vyhlášky Ministerstva životného prostredia SR č. 110/2005 Z. z.
2. Predávajúci v zmysle § 13a ods. 11) zákona č. 15/2005 a v súlade s § 11a vyhlášky Ministerstva životného prostredia SR č. 110/2005 Z. z., ktorou sa vykonávajú niektoré ustanovenia zákona o ochrane druhov voľne žijúcich živočíchov a voľne rastúcich rastlín reguláciou obchodu s nimi a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov je povinný viesť aktualizovaný register distribuovaných krúžkov do ktorého zapisuje poradové číslo krúžku v registri, spôsob a dátum nadobudnutia/výroby krúžku, popis označenia krúžkov, materiál veľkosť a farbu krúžku, údaje osôb, ktorým boli krúžky pridelené (meno a priezvisko alebo názov spoločnosti, adresa trvalého pobytu alebo sídlo a miesto podnikania osôb) a dátum distribúcie krúžku.
3. Predávajúci neposkytuje osobné údaje Kupujúceho tretej osobe, okrem spoločnosti určenej na doručenie Tovar.
4. Predávajúci v zmysle § 13a ods. 11 zákona č. 15/2005, ako účastník konania je povinný údaje z registra na žiadosť sprístupniť orgánom štátnej správy (podľa § 14 zákona č. 15/2005).

## Článok IV

### Cena a platobné podmienky

1. Kupujúci je povinný za Tovar, ktorého objednávka bola akceptovaná Predávajúcim, riadne a včas zaplatiť kúpnu cenu platnú v čase odoslania objednávky Predávajúcemu.
2. Kúpna cena za Tovar je cena uvedená v potvrdzujúcom e-mailly od Predávajúceho Kupujúceho.
3. Kúpnu cenu hradí Kupujúci podľa zvoleného spôsobu úhrady uvedeného v objednávke, ktorým je:
  - dobierka
  - hotovosť
  - prevodom na účet Predávajúceho

- v prípade záujmu o špeciálne značenie na krúžky je minimálny poplatok 3€. Ak ide o väčší počet krúžkov pripočítaný je doplatok vo výške 0,05 € na krúžok.

4. Faktúra na kúpnu cenu vystavená Predávajúcim, ktorá bude zaslaná Kupujúcemu spolu s Tovarom alebo odoslaná na e-mail Kupujúceho, slúži zároveň i ako daňový doklad a dodací list.

5. V kúpnej cene sú zahrnuté manipulačné poplatky a náklady na dopravu zakúpeného Tvaru. Informácia o cenových podmienkach manipulačných poplatkov a dopravy Tvaru je uvedená v čl. VI - Podmienky dodania Tvaru týchto Všeobecných obchodných a reklamačných podmienok.

## Článok V

### **Dodacia lehota**

1. Predávajúci odosiela Tvar Kupujúcemu do 3 pracovných dní od potvrdenia objednávky v prípade naskladneného tovaru. V prípade Tvaru, ktorý nie je skladom a na, ktorý sa vzťahujú špeciálne požiadavky dodatočného značenia sa dodacia lehota konzultuje individuálne s Kupujúcim. Formy dodania Tvaru sú uvedené v článku VI - Podmienky dodania Tvaru týchto Všeobecných obchodných a reklamačných podmienok.

2. V prípade, že objednaný Tvar nie je možné, vzhľadom k jeho špecifickej povahe, dodať v uvedenom termíne, bude Predávajúci Kupujúceho o tejto skutočnosti bezodkladne informovať spolu s informáciou o náhradnom termíne dodania, prípadne ponúkne iný Tvar, porovnateľný s pôvodným (náhradné plnenie). V tomto prípade si však musí Predávajúci vyžiadať súhlas Kupujúceho a dodanie Tvaru v náhradnom termíne resp. dodanie náhradného tovaru nebude považované za porušenie zmluvy zo strany Predávajúceho.

## Článok VI

### **Podmienky dodania tovaru**

1. Predávajúci dodá Tvar Kupujúcemu spôsobom zvoleným Kupujúcim v objednávke:

2. Možnosti doručenia Tvaru, cena poštovného a cena manipulačných poplatkov za balné (platí pre celú SR):

- doručenie Tvaru poštou na adresu určenú Kupujúcim. Cena poštovného je 4 € (Tvar je zasielaný na dobierku, doporučene). Alebo 2,8 € pri platbe na účet Predávajúceho (Tvar je zasielaný na adresu, doporučene).

- osobné prevzatie na adrese Predávajúceho po dohode s Predávajúcim – Ing. Marek Knut, Viedenská 2642/3, 04013 Košice

3. Povinnosti Kupujúceho pri prevzatí Tvaru:

a) Kupujúci je povinný Tvar od prepravcu (Slovenská pošta a.s.) riadne prevziať, skontrolovať neporušenosť obalu a v prípade akýchkoľvek väd tieto neodkladne, najneskôr do 24 hodín, oznámiť prepravcovi. V prípade zistenia porušenia obalu svedčiacim o neoprávnenom vniknutí do zásielky s prepravovaným Tvarom Kupujúci zásielku od

prepravcu neprevezme. Podpisom preberacieho protokolu Kupujúci potvrdzuje, že zásielka bola prevzatá neporušená.

b) V prípade neprevzatia zásielky Kupujúcim (pri odoslaní Tovar na dobierku) je Kupujúci povinný nahradiť Predávajúcemu náklady spojené s touto distribúciou.

## Článok VII

### **Záruka, postupy uplatňovania a vybavovania reklamácií, sťažností a podnetov Kupujúceho**

1. Záruku na Tovar Predávajúci poskytuje podľa všeobecne záväzných právnych predpisov. Ak nie je pri Tovare na Internetovom obchode Predávajúceho uvedené inak, je záručná doba pri všetkých Tovaroch 24 mesiacov. Záručná doba začína plynúť odo dňa prevzatia Tovar Kupujúcim.

2. Poskytnutá záruka sa vzťahuje na výrobné vady Tovar alebo iné vady, ktoré neboli spôsobené neodborným alebo nešetrným zaobchádzaním, použitím Tovar v rozpore s jeho účelom, mechanickým poškodením alebo opotrebovaním.

3. Kupujúci môže uplatniť reklamáciu písomne a dorúčením reklamovaného Tovar spolu s ďalšími požadovanými dokumentmi poštou na adresu Predávajúceho: Ing. Marek Knut, Viedenská 2642/3, 04013 Košice

4. K reklamovanému Tovar Kupujúci priloží čitateľný originál alebo kópiu dokladu o kúpe Tovar

- faktúru a popis vady.

5. Predávajúci pri uplatnení reklamácie vydá Kupujúcemu - spotrebiteľovi potvrdenie. Vybavenie reklamácie nebude Predávajúcemu trvať dlhšie ako 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Po uplynutí lehoty na vybavenie reklamácie má Kupujúci - spotrebiteľ právo od zmluvy odstúpiť alebo má právo na výmenu výrobku za nový výrobok.

6. Ak Kupujúci -spotrebiteľ reklamáciu výrobku uplatnil počas prvých 12 mesiacov od kúpy, môže Predávajúci vybaviť reklamáciu zamietnutím len na základe odborného posúdenia; bez ohľadu na výsledok odborného posúdenia nemožno od Kupujúceho - spotrebiteľa vyžadovať úhradu nákladov na odborné posúdenie ani iné náklady súvisiace s odborným posúdením.

7. Ak Kupujúci -spotrebiteľ reklamáciu výrobku uplatnil po 12 mesiacoch od kúpy a Predávajúci ju zamietol, osoba, ktorá reklamáciu vybavila, je povinná v doklade o vybavení reklamácie uviesť, komu môže Kupujúci -spotrebiteľ zaslať výrobok na odborné posúdenie.

8. Predávajúci o vybavení reklamácie vydá Kupujúcemu -spotrebiteľovi písomný doklad najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie.

9. Ustanovenia tohto článku týchto Všeobecných obchodných a reklamačných podmienok sa

považujú za reklamačné podmienky Predávajúceho (Reklamačný poriadok).

10. Sťažnosti a podnety je Kupujúci oprávnený zasielať písomne na adresu Predávajúceho: Ing. Marek Knut, Viedenská 2642/3, 04013 Košice alebo e-mailom na adresu info@domakruzky.sk. K takto doručeným sťažnostiam a podnetom sa Predávajúci vyjadrí rovnakou formou v lehote 30 dní odo dňa ich doručenia.

## Článok VIII

### Odstúpenie od zmluvy

1. Kupujúci má právo od uzavretej zmluvy odstúpiť bez uvedenia dôvodu, a to od momentu odoslania objednávky do uplynutia 14 dní odo dňa prevzatia Tovar, pričom je nevyhnutné, aby oznámenie Kupujúceho o odstúpení od zmluvy bolo Predávajúcemu odoslané najneskôr v uvedenej lehote a aby zakúpený Tovar bol Predávajúcemu odoslaný alebo odovzdaný Predávajúcemu najneskôr do 14 odo dňa odstúpenia od zmluvy. Tovar musí byť kompletný, bez známok použitia/opotrebenia a nepoškodený inak sa bude postupovať podľa Reklamačného poriadku. Kupujúci môže použiť formulár, ktorý je prílohou týchto Všeobecných obchodných a reklamačných podmienok.

2. Kupujúci je povinný Tovar s fotokópiou faktúry vrátiť odoslaním Tovar na adresu Predávajúceho: Ing. Marek Knut, Viedenská 2642/3, 04013 Košice.

3. Tovar odoslaný na dobierku nebude Predávajúcim prevzatý, ale naopak bude Kupujúcemu vrátený na jeho náklady späť. Bližšie informácie získa Kupujúci na mobilnom čísle +421 907 118 898.

4. Predávajúci Tovar prekontroluje. Pokiaľ bol Tovar vrátený kompletný, nepoškodený a neopotrebovaný, vráti Predávajúci Kupujúcemu zaplatenú kúpnu cenu Tovar v lehote do 15 dní od odstúpenia Kupujúceho a to odoslaním zaplatenej sumy prevodom na bankový účet Kupujúceho, pokiaľ je jeho číslo uvedené v objednávke Kupujúceho, prípadne v oznámení Kupujúceho o odstúpení od zmluvy; pokiaľ Kupujúci neuvedie za týmto účelom Predávajúcemu číslo svojho bankového účtu, vráti Kupujúcemu Predávajúci zaplatenú kúpnu cenou poštovým poukazom na náklady Kupujúceho. Kupujúci zodpovedá za zníženie hodnoty tovaru, ktoré vzniklo v dôsledku takeého zaobchádzania s tovarom, ktoré je nad rámec zaobchádzania potrebného na zistenie vlastností a funkčnosti tovaru; v prípade zníženia hodnoty Tovar nad rámec zaobchádzania potrebného na zistenie vlastností a funkčnosti tovaru, v prípade poškodenia Tovar alebo jeho nekompletnosti Predávajúci vyčíslí zníženie hodnoty Tovar a toto zníženie hodnoty Tovar Predávajúci odpočíta od zaplatenej kúpnej ceny Tovar, vo vzťahu ku ktorému došlo k odstúpeniu od zmluvy. To neplatí ak bol Tovar vrátený z dôvodu, že mal vady, na ktoré sa vzťahuje záruka.

5. Pri porušení podmienok pre odstúpenie od zmluvy alebo riadneho vrátenia Tovar je Predávajúci oprávnený uplatniť si u Kupujúceho náhradu škody, ktorá mu tým vznikla podľa príslušných právnych predpisov.

## Článok IX

### Poskytnutie informácií pred uzavretím zmluvy

Predávajúci týmto pred uzavretím zmluvy oznamuje Kupujúcemu:

a) hlavné vlastnosti Tovarů

b) predávajúcim je Ing. Marek Knut, Viedenská 2642/3, 04013 Košice, IČO: 55868002, DIČ: 1080684242,

c) pre kontakt Kupujúceho s Predávajúcim sú dôležité nasledovné údaje - kontaktná adresa

Predávajúceho je: Ing. Marek Knut, Viedenská 2642/3, 04013 Košice, emailová adresa Predávajúceho je info@domakruzky.sk, telefónne číslo Predávajúceho je +421 907 118 898

d) Kupujúci môže uplatniť reklamáciu tovarů, podať sťažnosť alebo iný podnet na adrese Predávajúceho - Ing. Marek Knut, Viedenská 2642/3, 04013 Košice,

e) celkovú cenu tovarů sa vypočíta súčtom kúpnej ceny Tovarů a nákladov na dopravu,)

f) platobné podmienky, dodacie podmienky, lehota, do ktorej sa Predávajúci zaväzuje dodať tovar, informácie o postupoch uplatňovania a vybavovania reklamácií, sťažností a podnetov Kupujúceho, informácie o práve Kupujúceho odstúpiť od zmluvy, podmienkach, lehote a postupe pri uplatňovaní práva na odstúpenie od zmluvy sú uvedené v týchto Všeobecných obchodných a reklamačných podmienkach, pričom Predávajúci zároveň poskytuje Kupujúcemu formulár na odstúpenie od zmluvy, ktorý je prílohou týchto Všeobecných obchodných a reklamačných podmienok.

g) ak Kupujúci odstúpi od zmluvy, bude znášať náklady na vrátenie tovarů Predávajúcemu,

h) poučenie o zodpovednosti predávajúceho za vady Tovarů - ak ide o vadu, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni tomu, aby sa vec mohla riadne užívať ako vec bez vady, má Kupujúci právo na výmenu veci alebo má právo od zmluvy odstúpiť. Tie isté práva prislúchajú Kupujúcemu, ak ide síce o odstrániteľné vady, ak však Kupujúci nemôže pre opätovné vyskytnutie sa vady po oprave alebo pre väčší počet väd vec riadne užívať. Ak ide o iné neodstrániteľné vady, má Kupujúci právo na primeranú zľavu z ceny veci,

i) Kupujúci, ktorý je spotrebiteľom, je oprávnený riešiť prípadný spor s Predávajúcim aj v zmysle a za podmienok uvedených v zákone č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov

## Článok X

### Záverečné ustanovenia

1. Predávajúci si vyhradzuje právo meniť a dopĺňať Všeobecné obchodné podmienky a reklamačné podmienky. V prípade zmeny Všeobecných obchodných podmienok a reklamačných podmienok, sa nákup riadi prostredníctvom Všeobecných obchodných a

reklamačných podmienok, platných v momente odoslania objednávky Kupujúcim prístupných na Internetovom obchode Predávajúceho.

3. Odoslaním objednávky Kupujúci si prečítal Všeobecné obchodné a reklamačné podmienky a súhlasí s ich znením.

4. Tieto Všeobecné obchodné a reklamačné podmienky sú platné odo dňa 01.07.2024 a sú k dispozícii v elektronickej verzii na Internetovom obchode Predávajúceho a v tlačenej forme na sídle Predávajúceho.

V Košiciach dňa 01.07.2024



Príloha

k Všeobecným obchodným a reklamačným podmienkam medzi Predávajúcim a Kupujúcim

VZOROVÝ FORMULÁR NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

(vyplňte a zašlite tento formulár len v prípade, že si želáte odstúpiť od zmluvy)

Ing. Marekovi Knutovi, Viedenská 2642/3, 04013 Košice, IČO: 55868002, DIČ: 1080684242,  
týmto oznamujem, že odstupujem od zmluvy na tento tovar:

- dátum objednania.....

- dátum prijatia Tovarů .....

- meno a priezvisko Kupujúceho.....

- adresa Kupujúceho .....

Dátum .....

Podpis Kupujúceho .....

(iba ak sa tento formulár podáva v listinnej podobe)